

Bogotá D.C.

Honorables Concejales

DARÍO FERNANDO CEPEDA PEÑA
ARMANDO GUTIERREZ GONZALEZ

CONCEJO DE BOGOTÁ 10-06-2025 03:40:05

2025ER15819 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: LA TERMINAL DE BOGOTÁ/RAFAEL ALBERTO GONZÁLEZ RODRÍ

DESTINO: SECRETARÍA GENERAL/VIZCAÍNO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RTA TERMINAL PROPOSICION 701 DE 2025

OBS: ---

Doctora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control

CONCEJO DE BOGOTÁ

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 701 del 2025 del Concejo de Bogotá con radicado del Concejo de Bogotá No. 2025IE9631, remitida a través de la citación con radicado del Concejo de Bogotá No. 2025EE10157 y radicado TTSA No. 20250310089652.

Tema: Eficiencia y Transición Energética.

Cordial saludo;

En atención a la proposición referenciada en el asunto, nos permitimos dar respuesta en los términos señalados en el Acuerdo Distrital 741 de 2019, modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022, señalando previamente que la Terminal de Transporte S.A. es una sociedad de Economía Mixta del orden Distrital, de segundo grado u orden, vinculada a la Secretaría de Movilidad de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Constituida como sociedad anónima, posee personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa. Su actividad y objeto social se enmarcan en sus Estatutos, desarrollando su objeto social conforme a los lineamientos del derecho privado, en concordancia con las disposiciones del Código de Comercio y el Código Civil.

En ese sentido, para cumplir con el desarrollo del objeto social de la empresa y llevar a cabo las distintas acciones en el devenir de una sociedad comercial registrada como sociedad anónima, en cada vigencia se estructura un presupuesto propio de ingresos y gastos, que no cuenta con fuentes provenientes de la ciudad.

Es importante aclarar que nuestros activos y rentas no hacen parte del Presupuesto Anual y General del Distrito Capital, sino que obedecen a la normatividad pertinente para sociedades en general, es decir, enmarcadas en el Derecho Privado.

Señalado lo anterior, sobre las preguntas del cuestionario que pueden ser atendidas por la Terminal de Transporte S.A.

2. ¿La entidad ha formulado el plan de gestión eficiente de energía?

Respuesta:

Sí. La Terminal de Transporte S.A. ha formulado e implementado su Plan de Gestión Eficiente de Energía, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) y conforme a lo dispuesto en la Resolución 03179 de 2023, expedida por la Secretaría Distrital de Ambiente.

Este plan se encuentra formalizado a través del programa GAM-PG-02 "Uso Eficiente de la Energía" – versión 4, el cual establece directrices técnicas, acciones operativas, metas e indicadores orientados a la optimización del consumo energético institucional, la reducción de los impactos ambientales asociados y el fortalecimiento de la eficiencia operativa de la entidad.

Además, la Terminal de Transporte S.A., cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado por ICONTEC, conforme a las normas internacionales ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental), ISO 9001:2015 (Calidad) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo). Dentro del marco de la gestión ambiental, la entidad ha estructurado una matriz de aspectos e impactos ambientales en la que se identifican y evalúan los consumos energéticos como aspectos ambientales significativos. Esto permite establecer controles operacionales y objetivos estratégicos para su reducción, en coherencia con los principios de sostenibilidad y mejora continua.

De manera complementaria, se realiza un seguimiento periódico a través de indicadores de desempeño energético, lo cual permite evaluar la efectividad de las medidas implementadas, sustentar técnicamente los avances y asegurar el cumplimiento de las metas institucionales en materia de eficiencia energética.

3. *¿La entidad ha adelantado procesos de diseño y/o montaje de plantas de autogeneración con fuentes no convencionales de energía renovable?*

Respuesta:

A la fecha, desde la Terminal de Transporte S.A. no ha adelantado procesos de diseño ni de montaje de plantas de autogeneración con fuentes no convencionales de energía renovable (FNCER), ni se han estructurado proyectos relacionados con sistemas de autogeneración basados en tecnologías como solar fotovoltaica, eólica o biomasa.

4. *¿Cuenta con el Plan Institucional de Gestión Ambiental?*

Respuesta:

Sí, la Terminal de Transporte S.A. cuenta con el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), en cumplimiento de la normatividad vigente y conforme a lo establecido en la Resolución 03179 de 2023, expedida por la Secretaría Distrital de Ambiente. Actualmente, el PIGA correspondiente a la vigencia 2024-2028 se encuentra en fase de concertación con dicha Secretaría, como parte del proceso de formulación y alineación con los lineamientos ambientales distritales, garantizando así su articulación con los objetivos institucionales de sostenibilidad y gestión ambiental.

5. *Desde la gestión administrativa, operativa y/o ambiental, ¿cuenta con proyectos que contemplen estrategias y/o programas de eficiencia energética y eficiencia de hidráulica? ¿Han realizado campañas de sensibilización y/o capacitación en estos temas?*

Respuesta:

La empresa ha adelantado la migración de las tecnologías que hacen parte de las infraestructuras de agua potable como las de energía eléctrica, logrando dar avance a la instalación de un 99% de las griferías ahorradoras para las baterías sanitarias, excluyendo las griferías de las pocetas que son utilizadas por el personal de aseo, ya que las condiciones operativas de estos espacios requieren de diferentes mecanismos.

Con respecto a las redes eléctricas, la empresa cuenta con instalación de la totalidad de luminarias con tecnologías LED, logrando con ello un consumo energético menor, una eficiencia en el servicio y en el proceso de disposición final una contribución ambiental, toda vez que esta tecnología brinda mejores alternativas para su tratamiento y los impactos ambientales.

La Terminal de Transporte S.A., ha implementado iniciativas concretas en el marco de su gestión ambiental, operativa y administrativa, orientadas a promover la eficiencia energética e hidráulica.

En materia de eficiencia hídrica, se ha adelantado la migración progresiva hacia tecnologías sostenibles en las infraestructuras de agua potable. A la fecha, se ha instalado aproximadamente el 99% de griferías ahorradoras en las baterías sanitarias, excluyendo únicamente las utilizadas por el personal de aseo, cuyas condiciones operativas requieren mecanismos distintos.

Respecto a la eficiencia energética, la entidad ha completado la instalación de luminarias tipo LED en todas sus sedes, lo cual ha permitido reducir el consumo de energía, optimizar el servicio de iluminación y generar impactos positivos en la disposición final de los residuos, dado que esta tecnología facilita un manejo ambientalmente más adecuado al final de su vida útil.

En articulación con el equipo de comunicaciones, infraestructura y gestión ambiental, se han desarrollado campañas de sensibilización dirigidas tanto a usuarios como a colaboradores. A partir del año 2024, estas actividades se han integrado de manera formal en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), el cual tiene como objetivo promover la ecoeficiencia, la optimización de recursos y el fortalecimiento de la cultura ambiental institucional.

El PUEAA contempla estrategias tales como:

- Difusión de mensajes institucionales a través del boletín interno Termiflash y salvapantallas digitales.
- Capacitaciones y talleres dirigidos a trabajadores y usuarios sobre el uso responsable del recurso hídrico.
- Promoción de prácticas sostenibles, como la instalación de dispositivos ahorradores (válvulas tipo push en baños y griferías).
- Reutilización de agua lluvia mediante la operación de un tanque en la sede Sur, utilizado en labores de limpieza.
- Monitoreo y control de consumo, con mediciones bimensuales que permiten identificar oportunidades de mejora y ajustar las estrategias operativas.

Estas acciones, aunque no cuentan con un presupuesto específico, han sido implementadas con recursos propios mediante la gestión integrada de los equipos internos, sin generar inversiones adicionales externas.

6. *¿Cuáles son los canales de comunicación y divulgación interna? ¿Cuál área los lidera?*

Respuesta:

Desde noviembre del 2021, en la Terminal de Transporte S.A. se han fortalecido nuestros canales de comunicación de cara a nuestras diferentes audiencias, en las diferentes líneas de negocio. Estos canales de comunicación son administrados por la oficina asesora de comunicaciones y son los siguientes:

Correo electrónico: comunicaciones@terminaldetransporte.gov.co

Grupos de WhatsApp: más de 200 miembros activos reciben información actualizada y de interés.

Boletín informativo: TermiEvolución, enviado de manera periódica con novedades y avances de las cuatro líneas de negocio de la Terminal.

Redes sociales:

Facebook y YouTube: La Terminal de Transporte de Bogotá (@ZonaDeParqueoPago)

X (antes Twitter), Instagram y TikTok: @LaTermi y @ZonaParqueoPago

Sitios web oficiales:

www.terminaldetransporte.gov.co

www.zonadeparqueopago.gov.co

7. ¿Cuenta con la información exacta de la planta de personal y de proveedores que usan las infraestructuras de la entidad?

Respuesta:

Sí, la Terminal de Transporte S.A. cuenta actualmente con 188 personas vinculadas en su personal de planta conforme a la Resolución 42 de 2015, cuyos titulares desarrollan funciones administrativas y operativas en las infraestructuras de la empresa, distribuidas en las tres sedes de las terminales de transporte: Salitre, Satélite Sur y Satélite Norte.

Adicionalmente, en el marco del Contrato No. TT-214-2024, cuyo objeto es “Contratar una empresa de servicios temporales que suministre trabajadores en misión para los distintos proyectos de la Terminal de Transporte S.A.”, el proveedor CONSORCIO SERVICIOS TEMPORALES dispone de 62 trabajadores misionales que apoyan la línea de negocio de terminal, en labores tanto administrativas como operativas que se desarrollan en las tres sedes.

En relación con la planta de personal de proveedores y clientes, informamos que la población flotante en las tres terminales es constante y acceden a los distintos servicios que se prestan en las instalaciones.

8. ¿Tienen el listado de las siguientes sedes - infraestructuras de la entidad con su geolocalización actualizada?

Respuesta:

A continuación, se relaciona la información requerida:

INFRAESTRUCTURA	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	COORDENADAS GOOGLE MAPS
TERMINAL SATELITE DEL NORTE	Calle 192 # 19-43	USAQUÉN	4°46'13.7"N 74°02'32.6"W
TERMINAL CENTRAL SALITRE	Diagonal 23 # 69 - 11	FONTIBÓN	4°39'14.4"N 74°06'54.4"W
TERMINAL SATELITE DEL SUR	Calle 57Q #75F - 82	BOSA	4°35'50.5"N 74°10'33.6"W

9. ¿Hace gestión, seguimiento y control del pago de facturas de servicios públicos de todas las sedes - infraestructuras que paga la entidad mensualmente?

Respuesta:

Si, la Terminal de Transporte S.A. de manera directa realiza la gestión, seguimiento y control del pago de facturas de servicios públicos en todas sus sedes.

El procedimiento aplicable consiste en, ingresar a la página del operador del servicio público, se descarga la factura, se registra en la base de datos interna que gestiona la Terminal correspondiente a la vigencia en curso, se verifica previamente que el consumo registrado guarde relación con la realidad presentada por los medidores, se asigna el centro de costo de acuerdo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal expedido para estos conceptos, se envía a radicación para que sea asignado a la Dirección de Gestión Financiera, dependencia encargada del pago de estos servicios.

Posterior a la fecha para el pago oportuno de cada factura, se verifican dichos pagos en la página de cada operador, de acuerdo a la información reportada en el sistema orfeo.

10. ¿Las fronteras comerciales de cada servicio público domiciliario, así como los impuestos grabados, han sido gestionados por la entidad?

Respuesta:

La Terminal de Transporte S.A., previo al pago de los valores facturados, impuestos gravados y otros conceptos contenidos en cada factura de servicio público domiciliario, realiza la verificación en sitio de la información arrojada por los medidores instalados en las tres sedes de la empresa. Es decir, realiza una lectura interna para corroborar toda la información registrada.

11. ¿Cuenta con el listado de vehículos, funcionales y no funcionales que brinda servicios a la entidad?; esta pregunta es pertinente si es propia la flota.

Respuesta:

Se relaciona la flota propia de vehículos que prestan servicios a las diferentes dependencias de la entidad, siendo importante mencionar que, el estado de todos estos es "Funcional":

Información del parque automotor de la Terminal de Transporte S.A.					
Marca	Modelo	Propietario	Área al cual está asignado	Cargo de la persona a la cual presta el servicio	Placa
Toyota Fortuner	2010	Terminal de Transporte S.A.	Dirección de Recursos Físicos y Negocios	Todas las áreas de la Terminal	RBP 492
Mazda BT-50	2014	Terminal de Transporte S.A.	Dirección de Seguridad Operacional	Director de Seguridad Operacional	HSP 702
Nissan Frontier	2019	Terminal de Transporte S.A.	Dirección de Recursos Físicos y Negocios	Todas las áreas de la Terminal	FOX 619
MG ZS EV EDU AT COM 51 2WD	2024	Terminal de Transporte S.A.	Gerencia General	Gerente General	NJM251

Adicionalmente, presentamos a continuación, los vehículos con los que cuenta la Terminal de Transporte S.A. para el proyecto Zona de Parqueo Pago:

Tipo	Marca	Placa	Modelo
Motocarro Eléctrico	CERONTE	767ACP	2022
Motocarro Eléctrico	CERONTE	768ACP	2022
Motocarro Eléctrico	CERONTE	769ACP	2022
Motocarro Eléctrico	CERONTE	770ACP	2022
Motocarro Eléctrico	CERONTE	771ACP	2022
Motocarro Eléctrico	CERONTE	772ACP	2022
Motocarro Eléctrico	CERONTE	773ACP	2022
Motocarro Eléctrico	CERONTE	774ACP	2022

12. ¿Hace gestión, seguimiento y control del pago de combustibles de la flota que brinda servicio a la entidad?

Respuesta:

La Terminal de Transporte S.A., como entidad compradora gestiona el pago de combustible a través de un supervisor designado para las órdenes de compra. El control se ejerce mediante la verificación de los soportes de cada suministro (vouchers) contra un sistema de control en línea provisto por el proveedor. Esta plataforma permite un seguimiento detallado de los consumos por vehículo, fecha, lugar y cantidad.

El proveedor debe facturar quincenalmente, y la entidad tiene 3 días hábiles para aprobar la factura y 30 días calendario para pagarla. La entidad es responsable de todo el ciclo, incluyendo registrar al proveedor en sus sistemas de pago y realizar la liquidación final de la orden de compra.

En caso de incumplimiento, la entidad tiene la facultad de adelantar el procedimiento sancionatorio, imponer multas y hacer efectiva la cláusula penal directamente sobre el proveedor.

13. ¿Ha caracterizado los grupos eléctricos que consumen energía eléctrica conectados a las sedes - infraestructuras de la entidad?

Respuesta:

La empresa tiene identificados cada uno de los circuitos que alimentan de energía eléctrica cada área administrada como aquellos circuitos de terceros, estos sistemas energéticos están debidamente conectados a los tableros de distribución con sus respectivos micromedidores y/o testigos que determinan los consumos.

El proceso de caracterización contempla un mayor nivel de reconocimiento en las redes instaladas en cada una de las infraestructuras, logrando establecer la totalidad de los equipos y sistemas que consumen energía eléctrica (iluminación, ascensores, escaleras eléctricas, sistemas de ventilación y aire acondicionado, equipos de seguridad, puntos de venta, sistemas de información, etc.), para cada espacio en particular.

Al igual que la identificación anterior, es importante identificar la medición y monitoreo de los sistemas, registrando el consumo de energía de los diferentes grupos de equipos o zonas específicas, proceso que requiere de un seguimiento riguroso con el que se establezcan gráficas de esos consumos, logrando establecer cambios, incrementos o novedades en los servicios, proceso que si bien es analizado para determinar un costo del servicio, requiere de una profundización que la empresa no ha contemplado para establecer la eficiencia en el servicio.

Es así que, la empresa en los procesos adelantados siempre contempla la mejora continua de conformidad con las oportunidades que brinda la inspección de sus infraestructuras, sumado a las observaciones que son recibidas por los entes de control, motivo por el cual con base en la caracterización definida en los párrafos anteriores, se podría mejorar la eficiencia energética, atendiendo posiblemente con la sustitución de equipos antiguos por modelos más eficientes, la implementación de sistemas de control inteligente, o el uso de energías renovables.

14. ¿Ha caracterizado las plantas de suplencia de energía eléctrica conectadas a las sedes - infraestructura de la entidad y hace su respectiva gestión, seguimiento y control de funcionamiento y consumo de combustible?

Respuesta:

La Terminal de Transporte S.A. cuenta con una serie de plantas eléctricas de suplencia a los servicios eléctricos en cada sede, sistemas a los cuales se les realiza un mantenimiento preventivo mensual controlando entre otras los niveles de combustible para su correcto funcionamiento.

Dentro de la caracterización se tienen determinadas las especificaciones técnicas de cada planta (potencia, tipo de combustible, etc.), así como su ubicación dentro de la Terminal. El control de los niveles de combustible es parte de la gestión de estas plantas.

Mediante el seguimiento y control de los mantenimiento preventivo mensual y el control de combustible, se establecieron las formas de monitoreo del equipo, propiciando el correcto funcionamiento de cada planta, asegurando su disponibilidad en caso de fallas en el suministro eléctrico principal. No obstante, y para una gestión más completa, la empresa busca implementar sistemas de monitoreo en tiempo real del funcionamiento de las plantas (horas de operación, consumo de combustible por hora, etc.) a fin de llevar registros detallados de su uso y mantenimiento, lo anterior mediante sistemas automatizados y/o tecnológicos, procesos que deben ser puestos a consideración de la alta gerencia para su viabilización.

15. En los últimos 3 años ¿ha adelantado auditorías técnicas energéticas eléctricas y/o térmicas a las sedes - infraestructura de la entidad?

Respuesta:

No se han realizado auditorías técnicas especializadas en energía eléctrica o térmica de manera independiente o bajo esa denominación específica.

Sin embargo, la Terminal de Transporte S.A., cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado por ICONTEC, bajo los estándares ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Estas normas establecen requisitos que incluyen la identificación de aspectos ambientales significativos, el control operacional del consumo de recursos, así como el seguimiento a indicadores de desempeño energético, lo cual permite ejercer un control técnico sistemático sobre los consumos eléctricos, las condiciones de operación de la infraestructura y la eficiencia en el uso de la energía.

A través de auditorías internas y externas al sistema, se han verificado estos aspectos, evidenciando que, aunque no se han ejecutado auditorías energéticas como instrumento técnico aislado, la entidad sí cumple con los principios y buenas prácticas de eficiencia energética y gestión responsable del recurso, integrándolos como parte de su enfoque de mejora continua y sostenibilidad operativa.

16. En los últimos 3 años ¿ha adelantado inspecciones técnicas energéticas eléctricas a las sedes - infraestructura de la entidad?; ¿lleva control y actualización de planos eléctricos y unifilares de las reformas que se han realizado en las sedes infraestructura de la entidad?

Respuesta:

La empresa en los procesos de mantenimiento de sus instalaciones programa los trabajos de mantenimiento preventivo y/o correctivo según corresponda y de conformidad con la ocurrencia de las novedades. En dicho proceso, se ha logrado establecer el mantenimiento correctivo y/o de actualización de los tableros eléctricos principales, generando intervenciones para el mejoramiento de las condiciones de estos espacios, en los cuales se realizan cambios de gabinetes, marquillados, peinado de cableados, limpiezas, reemplazo de accesorios, así como las pruebas de funcionamiento.

En cuanto a los planos eléctricos y/o unifilares, como se indicó en la pregunta anterior, la empresa busca implementar sistemas de monitoreo en tiempo real del funcionamiento de las plantas buscando contar con los registros detallados de su uso y mantenimiento, incluyendo entre otras el levantamiento de las planimetrías técnicas necesarias para contar con los insumos a detalle en la organización de los sistemas eléctricos de las sedes.

En ese sentido damos respuesta a la Proposición.

Cordialmente,



RAFAEL ALBERTO GONZÁLEZ RODRÍGUEZ
Gerente General (s)

Elaboró: Adriana Mojica. Profesional Ambiental S.P.P.
Fabian Hipólito Silva. Director de Infraestructura
Angelica Ortega. Directora de la Oficina de Comunicaciones (e)
Leonardo Garzón Rayo. Director de Gestión Humana
Manuel Cifuentes. Director de Recursos Físicos y Negocios

Revisó: Carlos Salcedo. Subgerente Jurídico
Javier Alberto Veloza Díaz – Asesor de la Subgerencia de Servicios Operacionales
Eduardo Gonzalez Mora. Subgerente Corporativo
Luis German Vizcaino – Asesor Gerencia General
Oscar Berardinelli - Asesor Gerencia General